







# Fedi Ben Dhaou

 Rue Jacques-Dalphin 53 Carouge Genève 1227  
 + 41 77 9864743  
 fedibdh@gmail.com  
 www.fedi.work

**Profil :** *Je suis un professionnel passionné et engagé, doté d'une solide expérience dans le secteur de l'aviation et de la gestion d'entreprise. Mon parcours m'a permis de travailler dans divers pays et cultures, favorisant ainsi le développement d'une*

*expérience multiculturelle et de compétences en communication, coordination et résolution de problèmes. Je suis reconnu pour mes compétences analytiques et ma capacité à résoudre des défis complexes. J'excelle aussi bien en travail autonome qu'en collaboration d'équipe, et je suis résolu à atteindre les objectifs fixés.*

## Compétences Professionnelles :

- Communication efficace
- Coordination et planification
- Service à la clientèle
- Leadership et gestion d'équipes
- Résolution de problèmes
- Expérience multiculturelle
- Gestion du temps
- Comptabilité
- Compétences de réflexion critique
- Maîtrise de l'anglais
- Formation des équipes
- Recrutement initial et intégration
- Gestion de projets
- Connaissances techniques
- Analyse des KPI (Key Performance Indicators)

## Atouts Professionnels :

En tant que professionnel autonome avec un fort esprit d'équipe, je possède une expérience avérée dans la gestion et la coordination efficace d'équipes. Ma créativité et ma polyvalence me permettent de m'adapter aisément à de nouvelles missions et de contribuer à toutes les étapes d'un processus.

## Expérience Professionnelle :



**Agent de handling-Duty officer**  
Genève, Suisse  
Depuis juillet 2023



**Examens de Bachelor**  
Ferney voltaire, France  
Mars 2020 – Juillet 2020



**Operations Dispatcher**  
Genève, Suisse (Ex-TAG)  
Juin 2020 Mars 2023



**Agent de Handling VIP**  
Genève, Suisse  
Juillet 2019 – Juin 2020



**Période de transition**  
Genève, Suisse  
Novembre 2018 – Juin 2019



**Inspecteur de Qualité**  
UAE, JP, USA, NZ, Australie  
Septembre 2017 Octobre 2018



**Directeur De Cabine**  
Dubai, Emirats Arabe Unis  
Mars 2015 Septembre 2017



**Responsable Cabine**  
Dubai, Emirats Arabe Unis  
Décembre 2013 – Mars 2015



**Steward (Y-J-F)**  
Dubai, Emirats Arabe Unis  
Décembre 2012 Décembre 2013

**Education :** Bac mathématiques, Bachelor en Management, Master en Management digital (en cours)

**Langues :** Anglais C2      Français C2      Arabe C2      Italien C1

**Loisirs :** Voyages, tours de magie, casse têtes, aider les pauvres à accéder à une éducation meilleure